



歯科医院の新患・採用を守る

オンラインセミナー
(Zoom)

クレーマー対応と Google口コミ削除を 弁護士が解説

受講
無料

参加特典: Google口コミ削除に関する弁護士の無料相談(オンライン相談)

2026年

11月8日 日 14:00 ~ 15:00

11月17日 火 14:00 ~ 15:00

こんな方におすすめです

- ☒ Googleに事実と異なる口コミ・低評価をつけられて困っている
- ☒ クレームの際に「口コミに書くぞ」などと脅されたことがある
- ☒ Googleに違反報告したが削除されなくて困っている
- ☒ 投稿者を特定して謝罪や損害賠償を求めたい
- ☒ 院内のクレーマー対応・口コミ対応のルールを整備したい

セミナーでわかること

- 悪質なクレーマー・モンスターパシエントへの初期対応
- 削除できる口コミ・できない口コミの判断基準
- 投稿者の特定・損害賠償請求までの流れ
- 悪質な口コミへの絶対NGな対応

講師

弁護士 辻 悠祐

よつば総合法律事務所 大阪事務所所長。Google口コミ削除・投稿者特定・損害賠償請求など、インターネット上の誹謗中傷・悪質口コミ対策を多数担当。歯科医院からの相談実績多数。



今すぐお申込み

スマホでQRコードを読み取るか、下記URLからお申込みいただけます。

<https://www.yotsubasougou.jp/seminar-2026-1108/>

<https://www.yotsubasougou.jp/seminar-2026-1117/>



11月8日



11月17日

セミナー詳細、メール・FAXでのお申し込みは裏面をご覧ください

セミナーで学べるポイント

- 1

「口コミで脅す」患者への初期対応

その場で要求に応じる危険性と、拒否が正当なケースの見極め方
- 2

悪質な口コミの削除基準

事実反する投稿・営業妨害的な投稿の法的な削除可否ラインを実例で解説
- 3

弁護士が対応できる口コミ削除・投稿者特定・損害賠償請求等の流れ

Google口コミ削除、発信者情報開示請求、損害賠償、刑事告訴などの法的措置
- 4

歯科医院が備えるべき対応体制と絶対NGな行動

悪質な口コミが投稿されたときに絶対やってはいけないNG対応と、院内ルールの整備方法

セミナー参加者限定特典

弁護士による無料相談	現在抱えているGoogle口コミトラブルを弁護士に無料でご相談いただけます。 顧問契約・口コミ削除費用の目安についても気軽にお問い合わせください。
口コミ削除 無料診断	「この口コミは削除できる?」「投稿者を特定できる?」など、具体的な口コミについて 削除可否の診断アドバイスをを行います。諦めていた口コミもぜひご相談ください。

◆ メールでお申込み 以下の項目を記載の上ご連絡ください

ご受講日 / 貴社名 / 貴社名のフリガナ / 代表者様のお名前 / お名前のフリガナ / 電話番号 / 参加人数

送信先

seminar@yotsubasougou.com 担当:井二

◆ FAXでお申込み 以下のフォームにご入力後送信ください

ご提供頂いた個人情報は、弊社からのご連絡以外には使用いたしません。

ご受講日	どちらかに○をお付けください	11月8日(日)	11月17日(火)
フリガナ 貴社名		フリガナ 代表者のお名前	
ご住所	〒	お電話番号	
メール		受講者人数	

※両日ご参加いただく場合は、日程ごとに当FAXをお送りください。

FAX送信先：04-7168-2301

お申込みいただいた方へ、開催日前日までに視聴用URLをメールにてご案内いたします。
前日正午までに案内メールが届かない方は、お手数ですが、担当の井二までお問合せください。