

参加
無料

顧客トラブル対応の実績を持つ弁護士が解説

お客様とのトラブルはもう怖くない！

ペット事業者様を悩ます

トラブル10選と

対応のポイント

12月6日 水 13:30～ 12月12日 火 13:30～

所要時間 約1時間：@Zoomによるオンライン開催

下記にひとつでも当てはまる方はご参加ください

- クレームの電話がかかってきて、従業員が疲弊してしまっている
- Googleに事実と異なる悪質な口コミがあり、集客に影響が出ている
- お預かりしたペットがこちらのミスでケガをしてしまった
- 獣医療過誤が発生してしまった場合の対応・対策を知りたい



ペット事業は顧客トラブルが発生しやすい業界です！

近年の「おうち時間」の影響から、ペットを飼い始める方が増えてきています。ペット業界が盛り上がりを見せているなかで、顧客とのトラブルが発生しやすい業界であるという特徴もあります。実際に発生するトラブルの事例も、医療処置から口コミまで多岐にわたります。

クレーム
カスハラ

料金の滞納

Google口コミ

預かり中のケガ

ペットの虐待

治療方針

カルテの
開示請求

獣医療過誤



よつば総合法律事務所
代表弁護士 大澤 一郎

本セミナーでは、ペット事業者様に知っておいていただきたい

発生しやすいトラブルを事例ベースでご紹介し、未然に防ぐための対策を解説いたします。



セミナーで学べるポイント

- ・ **動物病院・ペット事業者様を悩ますお客様とのトラブルの実情**
 - ・ 当事務所に寄せられるペット事業者様からのご相談
 - ・ 動物病院・ペット事業者様に起こりうるトラブル10選
- ・ **失敗事例から学ぶ！顧客トラブルを放置することのリスク**
 - ・ 発生しやすい10種のトラブルを放置するリスク
 - ・ 対策を行わないことにより付随して発生してしまう法的課題
- ・ **顧客とのトラブル対策 -ペット事業所様は結局何をすべき？-**
 - ・ 顧客とのトラブルを未然に防止するためにペット事業者様がすべきこと



セミナー参加者限定特典 (ZOOMでのご相談にて全国対応しています)

診療同意書・契約書等 各種書面簡易チェック

顧客からのクレーム等に発展してしまった場合、
医院・会社を守るには各種書面の整備が大変重要です。

セミナーに参加いただいた方には、
現在利用されている診療同意書や契約書など
1書面を簡易チェックさせていただき
フィードバックを行います。



弁護士の無料相談

現在抱えられているトラブル等につきまして、
弁護士に無料でご相談いただくことが可能です。

セミナーのテーマに限定せず、
事業経営上で抱えているトラブルについて
お気軽にご相談ください。



講師紹介

弁護士 松本達也 千葉事務所所属

(千葉県弁護士会 登録番号 55674)

企業法務チームに所属。
顧問先からの企業法務案件（ク
レーム対応・債権回収など）を
担当。動物病院の顧問先を担当
し、ペット関連事業の法的支援
に注力している。ペット法学会
所属。犬が大好き。



WEBからのお申込み

webフォームでのお申し込みは
下のQRコードからお申し込みください

12月6日



12月12日



★FAXまたはwebフォームでのお申し込みが可能です (担当：吉田)

FAX :043-306-1114

・ご提供頂いた個人情報は、弊所からのご連絡以外には使用いたしません。

貴社名		お電話番号	—	—
ご住所	〒	メール		
ご芳名①		ご芳名②		
参加日程	<input type="checkbox"/> ① 12月6日 (水) <input type="checkbox"/> ② 12月12日 (火)			
書面簡易 チェック	<input type="checkbox"/> 希望する <input type="checkbox"/> 希望しない			
無料相談	<input type="checkbox"/> 希望する <input type="checkbox"/> 希望しない			